TÉRMINOS Y CONDICIONES

POLÍTICAS DE CANCELACIÓN PARA
EL LLAMADO MAYA Y EL LLAMADO MAYA DEL FUEGO

PAGOS Y CANCELACIONES

1. Reserva del cupo: Se realizará con un pago de **300 USD** al momento del registro. Este monto es **no reembolsable** en caso de cancelación en cualquier tiempo.

2. Pago del 70%: Hasta el **31 de marzo** deben realizarse los pagos del 70% del retiro o el monto establecido en la página web.

3. Monto no reembolsable: En caso de cancelación en cualquier tiempo, los primeros **500 USD** pagados (la reserva + las primeras cuotas) no serán reembolsables en ningún caso.

4. Cancelación con 90 días o más: Si cancelas **90 días** antes de la fecha de inicio del retiro, se devolverá el valor efectivamente pagado menos **500 USD.** Los costos financieros serán asumidos por el cliente.

5. Cancelación con 89 días o menos: Si cancelas **89 días** antes de la fecha de inicio del retiro, no habrá lugar a devolución alguna.

6. Cesión del cupo: Puedes ceder tu cupo a un tercero que cumpla con los requisitos y sea aprobado por Punto Cero. Esta cesión solo podrá hacerse hasta **45 días** antes del inicio del retiro. En ningún caso habrá derecho a devolución del dinero.

7. Reagendamiento: Punto Cero Retiros y Alada Corporation se reserva el derecho de reagendar o postponer el retiro en cualquier tiempo, sin lugar a devolución del dinero, e informará oportunamente los motivos y la nueva fecha.

8. Cancelación por parte de Punto Cero: En caso de cancelación por parte de Punto Cero Retiros, se hará la devolución total de los dineros a los asistentes, sin ningún tipo de penalidad.

CONDICIONES DEL SERVICIO

1. Operación del viaje: Nuestros viajes y llamados son operados por Alada Corporation bajo la marca Punto Cero Retiros.

2. Aceptación de términos: Cada viajero se compromete a leer y aceptar, al momento de la inscripción, los términos y condiciones, así como los servicios y experiencias incluidas y no incluidas.

3. Participación voluntaria: Las personas que asisten a nuestros retiros, al inscribirse, reconocen que están en pleno uso de sus facultades y habilidades para asistir, y declaran no estar siendo forzadas u obligadas a participar.

4. Calidad del servicio: Punto Cero se compromete a brindar la mayor excelencia posible y disponible al momento de cada retiro. Cada peregrino reconoce que, en campo, pueden variar los productos, servicios, alojamientos o alimentación dependiendo de las condiciones del territorio.

EN CASO DE ACCIDENTE O EMERGENCIA

1. Exoneración de responsabilidad: Cada peregrino reconoce que asiste a los espacios o llamados bajo su propia voluntad y declara indemne y exonera de cualquier responsabilidad a Alada Corporation, Punto Cero Retiros o sus guías por cualquier accidente o emergencia que se genere.

2. Seguro de viaje: Cada peregrino deberá contar con su seguro de viaje, el cual será usado en caso de cualquier emergencia o accidente.